

¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

El Buró de Entidades Financieras contiene información de Fondea Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. (en adelante “**Fondeadora**”), sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los usuarios en la prestación de servicios. Te invitamos a consultarlo en la página <https://www.buro.gob.mx/> o en nuestra página de internet: www.fondeadora.com.

El Buró de Entidades Financieras es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quiénes son sociedades financieras populares, bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

La información relativa a Fondeadora en el Buró de Entidades Financieras, es la siguiente:

Comportamiento General de Sociedades Financieras Populares

Son entidades de microfinanzas que tienen como propósito fomentar el ahorro popular y expandir el acceso al financiamiento para aquellas personas que por su situación, se han visto excluidas de los sistemas tradicionales de crédito. Pueden recibir depósitos, préstamos y créditos de bancos, fideicomisos públicos y organismos internacionales.

Los ahorros de los clientes quedan garantizados hasta por un monto equivalente a 25 mil UDIS, que representan aproximadamente \$206,179.18

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Ahorro y Crédito Popular.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 34 Sociedades Financieras Populares.

Periodo: Enero - Marzo 2026

Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014			Evaluación por Producto		Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros		DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA OFERTA PÚBLICA		
Muestra 500 registros por página						Búsqueda:			
Instituciones	RECLAMACIONES¹ Detalle en: La Institución Financiera Condufep			SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condufep	Evaluación de Condufep por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil clientes² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
	Alerta								
	Totales del Sector	2,718	0.8	9.21	31			701,468	
Fondea Technologies, S.	19	0.4	9.34	0	0	S/I	✓	✗	Ver

Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEP

NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

Índice de Reclamación por cada 10,000 clientes.- Es el Total de Reclamaciones en la Condufep y en la Institución Financiera dividido entre el número de clientes de la institución financiera por 10,000

NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU). En el caso de la Evaluación de Condufep no cuenta con producto evaluados.



SANCIONES EN CONDUSEF

Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 100 registros por página

Búsqueda

Instituciones	Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros				Art. 41 LTOF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera estemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera estemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOF (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera estemporánea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Párr. 17 Bis 1, 17)			
Fondestechnologies S.A. de C.V. - S.F.P.	0	0	-	-	-	-

Con base en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y la Ley Ahorro y Crédito Popular se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 500 registros por página

Búsqueda Fondeste

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Fondestechnologies S.A. de C.V. - S.F.P.	19	7	0	0	0	12	0	0	0

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 1000 registros por página

Búsqueda

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	2,718	756	95	40
Fondestechnologies S.A. de C.V. - S.F.P.	19	3	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 100 registros por página

Búsqueda

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	34,191,255	15,159,807	2,153,617	285,061
Fondestechnologies S.A. de C.V. - S.F.P.	498,449	224,563	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 500 registros por página

Búsqueda

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	5,191,824	1,793,724	279,377	19,899
Fondestechnologies S.A. de C.V. - S.F.P.	93,524	28,113	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 100 registros por página

Búsqueda

Reclamaciones en Condusef ¹		Principales Causas					Reclamaciones gestionadas por los Burjos de Crédito
Instituciones	Consulta por proceso			Consumos no reconocidos	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)				
Totales	1,205	29.2	12	248	172	93	13,900
Fondestechnologies, S.A. de C.V. - S.F.P.	12	12.5	14	1	1	2	1

1 Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

SOFIPOS

Sociedades Financieras Populares

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra100registros por página

BúsquedaFonde

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES					
		Gestión Electrónica	Gestión NEDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita
Totales	2,462	1,048	916	167	75	16	7
Fondea Technologies, S.A. de C.V., S.F.P.	19	11	1	1	-	-	0

SOFIPOS

Sociedades Financieras Populares

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra20registros por página

BúsquedaFondea

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Prevencido por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	1,513	6,762,025	3,808	4,663,625	808,946	17
Fondea Technologies, S.A. de C.V., S.F.P.	7	93,524	13,361	93,524	93,524	100

Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

SOFIPOS

Sociedades Financieras Populares

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra500registros por página

Búsqueda

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Fondea Technologies, S.A. de C.V., S.F.P.	5.34	4.00	9.34